

REGULAMIN USŁUG W SERWISIE EMOCJE.TV

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa zasady świadczenia usługi Pay-Per-View (zwaną dalej „**Usługą PPV**” lub „**Transmisją**”) oraz usługi Video on Demand (zwaną dalej: „**Usługą VOD**” lub „**Nagranie**”) dostępnymi dla użytkowników serwisu „Emocje.TV”, a oferowanymi przez Media Mine Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Media Mine Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

II. DEFINICJE

1. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która zawarła umowę o świadczenie Usługi PPV lub/i Usługi VOD dokonując zakupu dostępu na stronie internetowej emocje.tv,
2. **Usługodawca** - Media Mine Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (00-550) przy Placu Konstytucji 6/83, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000357700, posiadająca REGON 142433536, NIP 5272628324.
3. **Umowa** – umowa o świadczenie usługi zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą.
4. **Usługa PPV/Transmisja** – audiowizualna usługa medialna na żądanie typu „pay-per-view” (tzw. płatność za obejrzenie danej treści), świadczona za opłatą przez Usługodawcę polegająca na zapewnieniu Użytkownikowi pojedynczego dostępu lub pakietu dostępu do zakodowanej transmisji, udostępnianej w czasie rzeczywistym po dokonaniu stosownej opłaty.
5. **Usługa VOD/Nagranie** - materiał filmowy dostępny na stronach internetowych Usługodawcy lub/i Partnerów, do którego Użytkownik może wykupić dostęp.
6. **Dostawca usługi** - podmiot świadczący usługę pozwalającą na nadawanie i odbieranie obrazu i dźwięku w czasie rzeczywistym oraz usługę hostingu materiałów filmowych, na rzecz Usługodawcy.

7. **Partner** - podmiot, na zlecenie lub we współpracy z którym Usługodawca realizuje Transmisję lub Nagranie.
8. **Oплата** – należność od użytkownika na rzecz Usługodawcy z tytułu świadczenia usług, płatna w formie płatności elektronicznych lub za pośrednictwem wiadomości tekstowej SMS, na zasadach i w formie określonym w niniejszym Regulaminie.
9. **Operator Płatności Elektronicznych** - Dotpay S.A., z siedzibą w Krakowie (30-552) przy ul. Wielickiej 72, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000296790, posiadająca REGON 240770255, NIP 6342661860.
10. **Operator Płatności SMS** - Smart Pay.pl, Centrum Technologii Mobilnych Mobiltek S.A. z siedzibą w Krakowie (30-529), przy ul. Józefińska 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000265333, posiadająca REGON 356564304, NIP: 6751279514.
11. **Kod dostępu** - zestaw znaków w postaci liter i/lub cyfr, przesyłany Użytkownikowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej lub numer telefonu przez Operatora Płatności Elektronicznych lub Operatora Płatności SMS, umożliwiającą dostęp do Usługi PPV.
12. **Sprzęt** – urządzenia spełniające określone w niniejszym Regulaminie parametry techniczne oraz posiadające dostęp do Internetu, umożliwiające korzystanie z Usługi PPV oraz Usługi VOD.

III. TRANSMISJE I NAGRANIA

1. Usługodawca realizuje świadczone Usługi z dołożeniem wszelkich starań wynikającego z profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności, w oparciu o posiadany sprzęt i dostępną technologię.
2. Wniesienia Opłaty jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Dostęp do Transmisji i Nagrań możliwy jest wyłącznie z komputerów stacjonarnych, laptopów i urządzeń mobilnych.
4. Dostęp do Transmisji i Nagrań na telewizorach typu SMART TV nie jest możliwy,

chyba że w opisie transmisji lub na stronie internetowej Usługodawcy podano inaczej.

5. Usługodawca zapewnia dostęp do Transmisji i Nagrań w formie jednorazowej i w pakietach. Po wykupieniu dostępu jednorazowego Użytkownik otrzymuje dostęp do Transmisji na okres do jej zakończenia, a do Nagrania jeden raz, do momentu jego obejrzenia. Po wykupieniu pakietu, w zależności od jego rodzaju, dostęp do Transmisji i Nagrań jest przydzielany Użytkownikowi bez limitów.
6. Operator płatności SMS zapewnia obsługę maksymalnie dwóch wiadomości SMS, przesłanych z jednego numeru telefonu w czasie 60 sekund dla wiadomości SMS o wartości netto do 9 PLN. Dla wiadomości SMS o wartości netto powyżej 9 PLN, Operator płatności SMS zapewnia obsługę maksymalnie 1 wiadomości SMS, przesłanej z jednego numeru telefonu w czasie 20 minut.

IV. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Do skorzystania z Usługi PPV lub Usługi VOD uprawniony jest Użytkownik, który:
 - a) posiada aktywne konto w serwisie Emocje.TV i dokona operacji zalogowania, po wcześniejszej rejestracji w serwisie.
 - b) uiści opłatę we właściwej wysokości.
2. Po dokonaniu opłaty Usługodawca lub Partner Usługodawcy, prześle Użytkownikowi za pomocą poczty elektronicznej maila z potwierdzeniem lub kod dostępu do Transmisji lub Nagrania za pośrednictwem wiadomości tekstowej SMS. Informacja o zakupie pojawi się także na stronie danej transmisji.
3. W przypadku braku informacji z potwierdzeniem oraz kodem, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Usługodawcę na adres mailowy reklamacje@emocje.tv.
4. Transmisja lub Nagranie jest udostępniane przez Usługodawcę na stronie internetowej Emocje.tv lub innej stronie, wskazanej w opisie Transmisji lub Nagrania.
5. Użytkownik otrzymuje dostęp do Transmisji lub Nagrania po wprowadzeniu Kodu dostępu w odpowiednio oznaczonym polu na stronie Usługodawcy lub stronie Partnerów.

6. Użytkownik otrzymuje dostęp do Transmisji lub Nagrania przydzielony do swojego konta w Serwisie. Istnieje możliwość oglądania Transmisji lub Nagrania na jednym urządzeniu jednocześnie.
7. Kod dostępu traci ważność po zakończeniu danej Transmisji, chyba że na instrukcja na stronie Usługodawcy lub Partnera podaje inaczej.
8. W czasie korzystania z Usługi PPV lub Usługi VOD mogą wystąpić krótkotrwałe przerwy w ciągłości obrazu lub dźwięku spowodowane zakłóceniami niezależnymi od Usługodawcy.
9. Transmisja lub Nagranie może być wykorzystane przez Użytkownika jedynie do własnego użytku osobistego. Zakazane jest:
 - a) nagrywanie Transmisji lub Nagrania,
 - b) udostępnianie ich w jakikolwiek sposób,
 - c) jakiegokolwiek inne ich wykorzystanie.
10. Użytkownik ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za ewentualne szkody będące następstwem korzystania z Usługi PPV lub Usługi VOD, a także za wszelkie następstwa ujawnienia przez Użytkownika Transmisji lub Nagrania osobom i/lub podmiotom trzecim, w tym osobom niepełnoletnim, także poprzez niezachowanie właściwych środków ostrożności.
11. Korzystanie z Usługi PPV lub Usługi VOD możliwe jest wyłącznie za pomocą w pełni sprawnego Sprzętu, spełniającego wymagania techniczne określone poniżej oraz używanie najnowszych wersji przeglądarek internetowych Google Chrome lub Mozilla Firefox:
 - a) połączenie z siecią Internet, w tym dostęp do łącza internetowego o rzeczywistej przepustowości minimum 4 Mbps,
 - b) wyłączenie innych aplikacji podczas odtwarzania Transmisji lub Nagrania, w tym programów antywirusowych oraz tzw. „zapór” internetowych,
 - c) korzystanie ze strony Emocje.TV,
 - d) włączenie w przeglądarce internetowej obsługę plików Cookies, wtyczek oraz JavaScript a także wyłączenie oprogramowania blokującego reklamy,
 - e) system operacyjny Windows 7, 8, 8.1 lub 10,
 - f) zainstalowane najnowsze sterowniki karty graficznej dostarczone przez producenta karty.

12. Usługodawca gwarantuje prawidłowe działanie Usług wyłącznie w wypadku spełnienia przez Sprzęt Użytkownika wymagań określonych w niniejszym Regulaminie.
13. Przed wniesieniem opłaty wymagane jest sprawdzenie możliwości technicznych i zapoznanie się z filmem instruktażowym na stronie:
<https://www.youtube.com/watch?v=zlyOui7CEck>.
14. Z uwagi na niezależne od Usługodawcy ograniczenia infrastruktury technicznej, niezbędnej do realizacji Transmisji, Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzenia ograniczeń w sprzedaży dostępu do transmisji, a także zakończenie takowej sprzedaży w każdym czasie.

V. PŁATNOŚCI

1. Użytkownik, który dokonał zakupu zobowiązany jest do wniesienia Opłaty za Usługę PPV lub Usługę VOD na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w wysokości wskazanej na stronie emocje.tv,
2. Płatność może być zrealizowana poprzez:
 - a) wysłanie wiadomości tekstowej SMS na podany przez Usługodawcę numer,
 - b) przelewem, za pośrednictwem płatności elektronicznych.
3. Za dokonanie opłaty uważa się moment uznania rachunku bankowego Usługodawcy.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki opóźnień w dokonaniu płatności, w tym brak dostępu do Transmisji lub Nagrania, za które odpowiedzialność ponoszą podmioty obsługujące płatność.
5. Użytkownikowi nie przysługuje zwrot Opłaty w przypadku braku dostępu do Transmisji lub Nagrania, spowodowanego opóźnieniem w realizacji płatności.

VI. REKLAMACJE

1. Obsługą reklamacji, z wyjątkiem punktów 2 i 3 poniżej, zapewnia Usługodawca, chyba że na stronie Usługodawcy lub Partnera postanowiono odmiennie.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) przerwę w dostawie energii elektrycznej lub zakłócenia w funkcjonowaniu łącza

- internetowego wyniku z przyczyn niezależnych od Usługodawcy,
- b) korzystanie przez Użytkownika ze Sprzętu niespełniającego wymagań określonych w niniejszym Regulaminie,
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub nieterminowe dostarczenie Kodu dostępu lub dostarczenie wadliwego Kodu dostępu. W takim przypadku reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio do:
- a) w przypadku płatności elektronicznych do Operatora Płatności Elektronicznych – Dotpay S.A., telefon (12) 688-26-00 lub e-mailem biuro@dotpay.pl,
- b) w przypadku płatności SMS do Operatora Płatności SMS – Smart Pay.pl, Centrum Technologii Mobilnych Mobiltek S.A., tel.+48 (012) 432 68 60, e-mail bok@mobiltek.pl.
- c) w przypadku płatności SMS także do własnego operatora telekomunikacyjnego.
4. Reklamacje, z wyjątkiem punktów 2 i 3 powyżej, należy przesyłać na adres e-mail reklamacje@emocje.tv lub pocztą tradycyjną na adres: Media Mine Sp. z o.o., Plac Konstytucji 6/83, 00-550 Warszawa.
5. Reklamacja musi być zgłoszona najpóźniej w ciągu 48 godzin od wystąpienia nieprawidłowości. W przypadku reklamacji wysyłanych pocztą tradycyjną decyduje data stempla pocztowego.
6. Każde zgłoszenie reklamacyjne winno być przesyłane w osobnej wiadomości.
7. Zgłoszenie reklamacji przesyłanych do Usługodawcy powinno zawierać:
- a) imię i nazwisko,
- b) adres e-mail, na który zarejestrowana była płatność,
- c) Kod dostępu,
- d) numer telefonu, z którego została dokonana płatność SMS lub – w przypadku płatności elektronicznych – numer transakcji,
- e) szczegółowe wskazanie przedmiotu reklamacji, opis problemu (wraz z tzw. „screenem” ekranu), nazwę Transmisji lub Nagrania, datę i godzinę zaistnienia nieprawidłowości oraz urządzenie, na którym wystąpiły nieprawidłowości ze wskazaniem jego parametrów technicznych takich jak: używany system operacyjny, przeglądarka internetowa, oprogramowanie antywirusowe, moc procesora, pamięć RAM urządzenia.
8. Usługodawca zobowiązuje się rozpatrzyć poprawnie złożone zgłoszenie

- reklamacyjne w ciągu 30 dni od jego otrzymania.
9. Z tytułu przyjętej reklamacji, w przypadku gdy Opłaty dokonano przelewem za pośrednictwem Operatora płatności elektronicznych, Usługodawca zwróci wpłaconą kwotę lub zaproponuje inną formę rekompensaty.
 10. Z tytułu przyjętej reklamacji, w przypadku gdy opłaty za Kod dostępu do Usługi PPV lub Usługi VOD dokonano przy pomocy wiadomości tekstowej SMS za pośrednictwem Operatora płatności SMS, Usługodawca zaproponuje inny, nowy Kod dostępu, do wykorzystania na dowolnie wybranej Transmisji lub Nagraniu w serwisie emocje.tv.
 11. Usługodawca nie ma możliwości zwrotu wpłaconej kwoty w przypadku skorzystania z płatności przy pomocy wiadomości tekstowej SMS za pośrednictwem Operatora płatności SMS.
 12. Z tytułu przyjętej reklamacji, w przypadku Użytkownika który wykupił pakiet, Usługodawca zaproponuje wydłużenie pakietu, jednorazowy Kod dostępu lub zwrot pieniędzy proporcjonalnie do okresu wykorzystania pakietu.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Usługodawca dokłada staranności, aby chronić prywatność Użytkownika, a także jego dane oraz podejmuje wszelkie działania zapewniające bezpieczeństwo korzystania z Serwisu. Zastrzega jednakże, iż nie odpowiada za wszelkie zagrożenia związane z korzystaniem z sieci Internet, w tym zagrożenia sprzecznej z prawem ingerencji osób trzecich.
3. Regulamin dostępny jest na stronie emocje.tv w zakładce „Regulamin”.
4. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych określone zostały w Polityce Prywatności, dostępnej w na stronie www.emocje.tv w zakładce „Polityka Prywatności”.
5. Usługa świadczona jest w języku polskim.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **25.05.2018 r.**