

# REGULAMIN USŁUG W SERWISIE EMOCJE.TV

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa zasady świadczenia usługi (zwaną dalej „**Usługą**” lub „**Serwisem**”) dostępnej dla użytkowników serwisu „Emocje.TV”, a oferowaną przez Media Mine Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Media Mine Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

## II. DEFINICJE

1. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która zawarła umowę o świadczenie Usługi dokonując zakupu dostępu na stronie internetowej emocje.tv,
2. **Usługodawca** - Media Mine Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (00-550) przy Placu Konstytucji 6/83, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000357700, posiadająca REGON 142433536, NIP 5272628324.
3. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą.
4. **Usługa/Serwis** – audiowizualna usługa medialna, świadczona za opłatą przez Usługodawcę, polegająca na zapewnieniu Użytkownikowi pełnego dostępu do serwisu na stronie internetowej emocje.tv, po dokonaniu stosownej opłaty i wykupieniu Subskrypcji. Serwis umożliwia Użytkownikom zarówno korzystanie z transmisji „na żywo” jak i wszelkich nagrań dostępnych w dziale „VOD”.
5. **Subskrypcja** – pełen dostęp do serwisu na stronie internetowej emocje.tv udostępniany Użytkownikowi na określoną ilość dni, po uiszczeniu opłaty określonej w niniejszym Regulaminie.
6. **Dostawca usługi** - podmiot świadczący usługę pozwalającą na nadawanie i odbieranie obrazu i dźwięku w czasie rzeczywistym oraz usługę hostingu materiałów filmowych, na rzecz Usługodawcy.
7. **Partner** - podmiot, na zlecenie lub we współpracy z którym Usługodawca realizuje Usługę.

8. **Oплата** – należność od użytkownika na rzecz Usługodawcy z tytułu świadczenia Usługi, płatna na zasadach i w formie określonym w niniejszym Regulaminie.
9. **Operator Płatności Elektronicznych** - Dotpay S.A., z siedzibą w Krakowie (30-552) przy ul. Wielickiej 72, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000296790, posiadająca REGON 240770255, NIP 6342661860.
10. **Sprzęt** – urządzenia spełniające, określone w niniejszym Regulaminie, parametry techniczne oraz posiadające dostęp do Internetu, umożliwiające korzystanie z Usługi PPV.

### III. DOSTĘP DO SERWISU

1. Usługodawca realizuje świadczoną Usługę z dołożeniem wszelkich starań wynikającego z profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności, w oparciu o posiadany sprzęt i dostępną technologię.
2. Wniesienia Opłaty jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Dostęp do Serwisu możliwy jest wyłącznie z komputerów stacjonarnych, laptopów i urządzeń mobilnych.
4. Dostęp do Serwisu na telewizorach typu SMART TV nie jest możliwy, chyba że na stronie internetowej Usługodawcy podano inaczej.
5. Usługodawca zapewnia dostęp do Serwisu w formie płatnej Subskrypcji, po wykupieniu której dostęp Użytkownika do Serwisu jest nieograniczony.
6. Usługodawca umożliwia wykupienie Subskrypcji na okres 30 dni. Subskrypcja na okres 30 dni ulega automatycznemu przedłużeniu na okres kolejnych 30 dni, chyba że Użytkownik zrezygnuje z Subskrypcji, na co najmniej 24 h przed zakończeniem dotychczasowej Subskrypcji.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny, w sytuacji gdy nie rozpoczął on korzystania z Serwisu. Odstąpienie od umowy następuje poprzez przesłanie jednoznacznego oświadczenia na adres mailowy: reklamacje@emocje.tv, z jednoczesnym przesłaniem numeru rachunku bankowego wraz z danymi niezbędnymi do zwrotu środków.
8. W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca zwróci Użytkownikowi wszelkie

pobrane kwoty w ciągu 14 dni od dnia następnego po otrzymaniu oświadczenia, o którym mowa powyżej.

9. Usługodawca gwarantuje dostęp w Serwisie do przynajmniej:
  - 1) 3 meczów Energa Basket Ligi w każdej kolejce rozgrywkowej w sezonie 2020/2021,
  - 2) 4 meczów PGNiG Superligi Piłki Ręcznej w każdej kolejce rozgrywkowej w sezonie 2020/2021.
10. Usługodawca nie gwarantuje dostępu do konkretnych meczów, ani meczów określonej drużyny.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie, w tym także skrócenie, sezonu rozgrywkowego lub zakazanie przeprowadzenia transmisji przez właściwe instytucje. Opłaty, przewidziane w dalszej części niniejszego regulaminu, nie podlegają wówczas zwrotowi.
12. W Serwisie dostępne będą wybrane mecze Energa Basket Ligi oraz PGNiG Superligi Piłki Ręcznej, do których wyłącznych praw do transmisji nie będą posiadać inne podmioty.

#### **IV. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI**

1. Do skorzystania z Serwisu uprawniony jest Użytkownik, który:
  - a) posiada aktywne konto w Serwisie Emocje.tv i dokona operacji zalogowania, po wcześniejszej rejestracji w Serwisie.
  - b) uiszczy opłatę we właściwej wysokości za dany rodzaj Subskrypcji.
2. Usługa udostępniana jest przez Usługodawcę na stronie internetowej Emocje.tv.
3. Użytkownik otrzymuje dostęp do Subskrypcji przydzielony do swojego konta w Serwisie. Istnieje możliwość zalogowania i korzystania z Serwisu na jednym urządzeniu jednocześnie.
4. W czasie korzystania z transmisji na żywo dostępnych w Serwisie mogą wystąpić krótkotrwałe przerwy w ciągłości obrazu lub dźwięku spowodowane zakłóceniami niezależnymi od Usługodawcy.
5. Materiały dostępne w Serwisie mogą być wykorzystane przez Użytkownika jedynie do własnego użytku osobistego. Zakazane jest:
  - a) nagrywanie jakichkolwiek materiałów,

- b) udostępnianie ich w jakikolwiek sposób,
  - c) jakiegokolwiek inne ich wykorzystanie.
6. Użytkownik ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za ewentualne szkody będące następstwem korzystania z Usługi, a także za wszelkie następstwa ujawnienia przez Użytkownika materiałów dostępnych w Serwisie osobom i/lub podmiotom trzecim, w tym osobom niepełnoletnim, także poprzez niezachowanie właściwych środków ostrożności.
7. Korzystanie z Usługi możliwe jest wyłącznie za pomocą w pełni sprawnego Sprzętu, używanie najnowszych wersji przeglądarek internetowych Google Chrome lub Mozilla Firefox oraz spełniającego następujące wymagania techniczne:
- a) połączenie z siecią Internet, w tym dostęp do łącza internetowego o rzeczywistej przepustowości minimum 4 Mbps,
  - b) wyłączenie innych aplikacji podczas odtwarzania Transmisji lub Nagrania, w tym programów antywirusowych oraz tzw. „zapór” internetowych,
  - c) korzystanie wyłącznie ze strony Emocje.tv,
  - d) włączenie w przeglądarce internetowej obsługę plików Cookies, wtyczek oraz JavaScript a także wyłączenie oprogramowania blokującego reklamy,
  - e) system operacyjny Windows 8, 8.1, 10 lub nowszy,
  - f) zainstalowane najnowsze sterowniki karty graficznej dostarczone przez producenta karty.
8. Usługodawca gwarantuje prawidłowe działanie Usług wyłącznie w wypadku spełniania przez Sprzęt Użytkownika wymagań określonych w niniejszym Regulaminie.
9. Przed wniesieniem opłaty wymagane jest sprawdzenie możliwości technicznych i zapoznanie się z filmem instruktażowym na stronie <https://emocje.tv/transmisje>.
10. Użytkownik zakładając konto w Serwisie wyraża jednocześnie zgodę na przesyłanie informacji marketingowych i technicznych.

## **V. PŁATNOŚCI**

1. Użytkownik, który dokonał zakupu zobowiązany jest do wniesienia Opłaty za Usługę na zasadach określonych w niniejszych Regulaminie.
2. Wysokość opłat wynosi:
  - a) 34 PLN za wykupienie Subskrypcji obejmującej wszelkie rozgrywki, na okres 30

dni,

- b) 24 PLN za wykupienie Subskrypcji obejmującej wyłącznie rozgrywki Energa Basket Ligi lub PGNiG Superligi Piłki Ręcznej, na okres 30 dni.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do okresowej sprzedaży dostępu do Serwisu w cenach promocyjnych, niższych niż określone powyżej.
4. **W przypadku wykupienia przez Użytkownika Subskrypcji na okres 30 dni za cenę promocyjną, tj. niższą niż określona powyżej, automatyczne przedłużenie Subskrypcji, o którym mowa w ust. III pkt 6, może zostać dokonane za cenę określoną powyżej.** Jednocześnie z akceptacją regulaminu Użytkownik wyraża na to zgodę.
5. Płatność za Usługę jest realizowana za pośrednictwem Operatora Płatności Elektronicznych, tj. Dotpay S.A., poprzez kartę płatniczą przez niego akceptowaną.
6. Za realizację ww. płatności odpowiada Operator Płatności Elektronicznych.
7. Za dokonanie opłaty uważa się moment uznania rachunku bankowego Usługodawcy.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki opóźnień w dokonaniu płatności, w tym brak dostępu do Serwisu tym spowodowany, za które odpowiedzialność ponoszą podmioty obsługujące płatność.
9. Użytkownikowi nie przysługuje zwrot Opłaty w przypadku braku dostępu do Serwisu, spowodowany opóźnieniem w realizacji płatności.

## VI. REKLAMACJE

1. Obsługę reklamacji, z wyjątkiem punktu 3 poniżej, zapewnia Usługodawca, chyba że na stronie Usługodawcy lub Partnera postanowiono odmiennie.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) nadzwyczajne wydarzenia, takie jak przerwa w dostawie energii elektrycznej lub zakłócenia w funkcjonowaniu łącza internetowego, wynikłe z przyczyn niezależnych od Usługodawcy,
  - b) korzystanie przez Użytkownika ze Sprzętu nie spełniającego wymagań określonych w niniejszym Regulaminie,
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie wpłaty wynikającej z winy Operatora Płatności Elektronicznych. Wówczas reklamację zgłaszać należy bezpośrednio do:

- a) Dotpay S.A., telefon (12) 688-26-00 lub e-mailem [biuro@dotpay.pl](mailto:biuro@dotpay.pl).
4. Reklamacje, z wyjątkiem punktu 3 powyżej, należy przesyłać na adres e-mail [reklamacje@emocje.tv](mailto:reklamacje@emocje.tv) lub pocztą tradycyjną na adres: Media Mine Sp. z o.o., Plac Konstytucji 6/83, 00-550 Warszawa.
  5. Każde zgłoszenie reklamacyjne winno być przesyłane w osobnej wiadomości.
  6. Zgłoszenie reklamacji przesyłanych do Usługodawcy powinno zawierać:
    - a) imię i nazwisko,
    - b) adres e-mail, na który zarejestrowana była płatność,
    - d) numer transakcji, którą dokonano płatności,
    - e) szczegółowe wskazanie przedmiotu reklamacji, opis problemu (w miarę możliwości z tzw. „screenem” ekranu), datę i godzinę zaistnienia nieprawidłowości oraz urządzenie, na którym wystąpiły nieprawidłowości.
  7. Usługodawca zobowiązuje się rozpatrzyć poprawnie złożone zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 30 dni od jego otrzymania.
  8. Z tytułu przyjętej reklamacji, w przypadku gdy Opłaty dokonano za pośrednictwem Operatora płatności elektronicznych, Usługodawca zwróci wpłaconą kwotę lub zaproponuje inną formę rekompensaty.

## VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Usługodawca dokłada staranności, aby chronić prywatność Użytkownika, a także jego dane oraz podejmuje wszelkie działania zapewniające bezpieczeństwo korzystania z Serwisu. Zastrzega jednakże, iż nie odpowiada za wszelkie zagrożenia związane z korzystaniem z sieci Internet, w tym zagrożenia sprzecznej z prawem ingerencji osób trzecich.
3. Regulamin dostępny jest na stronie [emocje.tv](http://emocje.tv) w zakładce „Regulamin”.
4. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych określone zostały w Polityce Prywatności, dostępnej na stronie [www.emocje.tv](http://www.emocje.tv) w zakładce „Polityka Prywatności” i stanowią one integralną część niniejszego regulaminu.
5. Usługa świadczona jest w języku polskim.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **1.09.2020 r.**