

REGULAMIN USŁUG W SERWISIE EMOCJE.TV

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa zasady świadczenia usługi (zwaną dalej „**Usługą**” lub „**Serwisem**”) dostępnej dla użytkowników serwisu „Emocje.TV”, a oferowaną przez Media Mine Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Media Mine Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

II. DEFINICJE

1. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która zawarła umowę o świadczenie Usługi dokonując zakupu dostępu na stronie internetowej emocje.tv,
2. **Usługodawca** - Media Mine Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-862), ul. Farbiarska 73, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000357700, posiadająca REGON 142433536, NIP 5272628324.
3. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą.
4. **Usługa/Serwis** – audiowizualna usługa medialna, świadczona za opłatą przez Usługodawcę, polegająca na zapewnieniu Użytkownikowi pełnego dostępu do serwisu na stronie internetowej emocje.tv, po dokonaniu stosownej opłaty i wykupieniu Subskrypcji. Serwis umożliwia Użytkownikom zarówno korzystanie z transmisji „na żywo” jak i wszelkich nagrań dostępnych w dziale „VOD”.
5. **Abonament/Subskrypcja** – pełen dostęp do serwisu na stronie internetowej emocje.tv udostępniany Użytkownikowi na określoną ilość dni, po uiszczeniu opłaty określonej w niniejszym Regulaminie.
6. **Dostawca usługi** - podmiot świadczący usługę pozwalającą na nadawanie i odbieranie obrazu i dźwięku w czasie rzeczywistym oraz usługę hostingu materiałów filmowych, na rzecz Usługodawcy.
7. **Partner** - podmiot, na zlecenie lub we współpracy z którym Usługodawca realizuje Usługę.
8. **Oplata** – należność od użytkownika na rzecz Usługodawcy z tytułu świadczenia Usługi, płatna na zasadach i w formie określonym w niniejszym Regulaminie.

9. **Operator Płatności Elektronicznych** - PayPro S.A., z siedzibą w Poznaniu (60-327), przy ul. Kanclerskiej 15, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000347935, posiadający REGON 240770255, NIP 301345068.
10. **Sprzęt** – urządzenia spełniające określone w niniejszym Regulaminie parametry techniczne oraz posiadające dostęp do Internetu, umożliwiające korzystanie z Usługi.

III. DOSTĘP DO SERWISU

- 1) Usługodawca realizuje świadczoną Usługę z dołożeniem wszelkich starań wynikającego z profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności, w oparciu o posiadany sprzęt i dostępną technologię.
- 2) Wniesienie Opłaty jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
- 3) Dostęp do Serwisu możliwy jest wyłącznie z komputerów stacjonarnych i laptopów, urządzeń mobilnych z systemami operacyjnymi Android oraz iOS poprzez specjalną aplikację “Emocje.TV”, a także na telewizorach typu smart tv z systemami operacyjnymi Android TV oraz Samsung Smart TV z systemem Tizen, wyprodukowanych po 2019 roku.
- 4) Usługodawca zapewnia dostęp do Serwisu w formie płatnej Subskrypcji, po wykupieniu której dostęp Użytkownik uzyskuje dostęp do całości lub części Serwisu, zgodnie z rodzajem wykupionej Subskrypcji.
- 5) Usługodawca umożliwia wykupienie Subskrypcji na okres 30 dni. Subskrypcja na okres 30 dni ulega automatycznemu przedłużeniu na okres kolejnych 30 dni, chyba że Użytkownik zrezygnuje z Subskrypcji, na co najmniej 24 godziny przed zakończeniem dotychczasowej Subskrypcji.
- 6) Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny, w sytuacji gdy nie rozpoczął on korzystania z Serwisu. Odstąpienie od umowy następuje poprzez przesłanie jednoznacznego oświadczenia na adres mailowy reklamacje@emocje.tv, z jednoczesnym przesłaniem numeru rachunku bankowego wraz z danymi niezbędnymi do zwrotu środków.
- 7) W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca zwróci Użytkownikowi wszelkie pobrane kwoty w ciągu 14 dni od dnia następnego po otrzymaniu oświadczenia, o którym mowa powyżej.
- 8) Usługodawca gwarantuje dostęp w Serwisie do wybranych meczów i treści:
 - a) Energa Basket Ligi w koszykówce mężczyzn,

- b) Energa Basket Ligi Kobiet w koszykówce kobiet,
 - c) Suzuki 1. Ligi w koszykówce mężczyzn,
 - d) PGNiG Superligi w piłce ręcznej mężczyzn,
 - e) PGNiG Superligi Kobiet w piłce ręcznej kobiet,
 - f) a także do Serwisu VOD, obejmującego mecze archiwalne.
- 9) Usługodawca nie gwarantuje dostępu do konkretnych meczów, ani meczów określonej drużyny.
- 10) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie, w tym także skrócenie sezonu rozgrywkowego lub zakazanie przeprowadzenia transmisji przez właściwe organy. Opłaty, przewidziane w dalszej części niniejszego regulaminu, nie podlegają wówczas zwrotowi.
- 11) W Serwisie dostępne będą wybrane mecze ww. rozgrywek, do których wyłącznych praw do transmisji nie będą posiadać inne podmioty.

IV. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Do skorzystania z Serwisu uprawniony jest Użytkownik, który:
 - a) posiada aktywne konto w Serwisie Emocje.TV i dokona operacji logowania, po wcześniejszej rejestracji w Serwisie i potwierdzeniu adresu e-mail.
 - b) uiszczy opłatę we właściwej wysokości za dany rodzaj Subskrypcji.
2. Usługa udostępniana jest przez Usługodawcę na stronie internetowej Emocje.TV oraz w specjalnych aplikacjach mobilnych i Smart TV.
3. Użytkownik otrzymuje dostęp do Subskrypcji przydzielony do swojego konta w Serwisie. Istnieje możliwość zalogowania się i korzystania z Serwisu na jednym urządzeniu jednocześnie.
4. W czasie korzystania z transmisji na żywo dostępnych w Serwisie mogą wystąpić krótkotrwałe przerwy w ciągłości obrazu lub dźwięku spowodowane zakłóceniami niezależnymi od Usługodawcy.
5. Transmisje na żywo i wszelkie inne materiały dostępne w Serwisie mogą być wykorzystane przez Użytkownika jedynie do własnego użytku osobistego. Zakazane jest:
 - a) nagrywanie jakichkolwiek materiałów,
 - b) udostępnianie ich w jakikolwiek sposób, w tym publiczne odtwarzanie
 - c) jakiegokolwiek inne ich wykorzystanie.
6. W przypadku złamania zasad określonych w poprzednim ustępie, Usługodawca uprawniony

- jest do anulowania konta Użytkownika, bez zwrotu środków.
7. Użytkownik ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za ewentualne szkody będące następstwem korzystania z Usługi, a także za wszelkie następstwa ujawnienia przez Użytkownika materiałów dostępnych w Serwisie osobom i/lub podmiotom trzecim, w tym osobom niepełnoletnim, także poprzez niezachowanie właściwych środków ostrożności.
 8. Korzystanie z Usługi możliwe jest wyłącznie za pomocą w pełni sprawnego Sprzętu, używanie najnowszych wersji przeglądarek internetowych Google Chrome lub Mozilla Firefox, najnowszych wersji aplikacji mobilnych, w tym na telewizorach Smart TV oraz spełniającego następujące wymagania techniczne (w przypadku komputerów i laptopów):
 - a) połączenie z publiczną siecią Internet o rzeczywistej przepustowości pobierania danych minimum 6 Mbps i wysyłania 1 Mbps,
 - b) wyłączenie innych aplikacji podczas odtwarzania Transmisji lub Nagrania, w tym programów antywirusowych oraz tzw. „zapór” internetowych, firewalli, etc.,
 - c) korzystanie wyłącznie z oficjalnej strony Emocje.TV oraz oficjalnych aplikacji,
 - d) włączenie w przeglądarce internetowej obsługi plików Cookies, wtyczek oraz JavaScript a także wyłączenie oprogramowania blokującego reklamy,
 - e) system operacyjny Windows 8, 8.1, 10 lub nowszy,
 - f) zainstalowane najnowsze sterowniki karty graficznej dostarczone przez producenta karty.
 9. Zabronione jest współdzielenie konta, a Usługodawca ma prawo zweryfikować logowania użytkownika z różnych adresów IP i w przypadku stwierdzenia nadużycia zablokować takie konto, bez zwrotu opłaty za aktualny abonament. W takiej sytuacji anulowaniu podlega dalsze pobieranie opłat abonamentowych.
 10. Usługodawca gwarantuje prawidłowe działanie Usług wyłącznie w wypadku spełniania przez Sprzęt Użytkownika wymagań określonych w niniejszym Regulaminie.
 11. Przed wniesieniem opłaty wymagane jest sprawdzenie możliwości technicznych na stronie <https://emocje.tv/test>.
 12. Użytkownik zakładając konto w Serwisie wyraża jednocześnie zgodę na przesyłanie informacji marketingowych i technicznych.

V. PŁATNOŚCI

1. Użytkownik, który dokonał zakupu zobowiązany jest do wniesienia Opłaty za Usługę na zasadach określonych w niniejszych Regulaminie.

2. Wysokość opłat wynosi:
 - a) 44 PLN miesięcznie za abonament "Pełne Emocje", który daje dostęp do wszystkich transmisji i VOD
 - b) 24 PLN miesięcznie za abonament "Emocje Handball", który daje dostęp do transmisji i VOD meczów piłki ręcznej (PGNiG Superliga + PGNiG Superliga kobiet)
 - c) 34 PLN miesięcznie za abonament "Emocje Basket", który daje dostęp do transmisji i VOD meczów koszykówki (EBL, EBLK i S1L).
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do okresowej sprzedaży dostępu do Serwisu w cenach promocyjnych, niższych niż określone powyżej, a także udostępniania wybranych transmisji i nagrań VOD w formie otwartej, bez opłat.
4. W przypadku wykupienia przez Użytkownika Subskrypcji na okres 30 dni za cenę promocyjną, tj. niższą niż określona powyżej, automatyczne przedłużenie Subskrypcji, o którym mowa w ust. III pkt 5, może zostać dokonane za cenę określoną powyżej. Jednocześnie z akceptacją regulaminu Użytkownik wyraża na to zgodę.
5. Płatność za Usługę jest realizowana za pośrednictwem Operatora Płatności Elektronicznych, tj. PayPro S.A., poprzez kartę płatniczą przez niego akceptowaną.
6. Za realizację ww. płatności odpowiada Operator Płatności Elektronicznych, a serwis Emcoje.TV nie przechowuje danych kart klientów.
7. Za dokonanie opłaty uważa się moment uznania rachunku bankowego Usługodawcy.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki opóźnień w dokonaniu płatności, w tym brak dostępu do Serwisu tym spowodowany, za które odpowiedzialność ponoszą podmioty obsługujące płatność.
9. Użytkownikowi nie przysługuje zwrot Opłaty w przypadku braku dostępu do Serwisu, spowodowany opóźnieniem w realizacji płatności.

VI. REKLAMACJE

1. Obsługę reklamacji, z wyjątkiem ustępu 3 poniżej, zapewnia Usługodawca, chyba że na stronie Usługodawcy lub Partnera postanowiono odmiennie.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) nadzwyczajne wydarzenia, takie jak przerwa w dostawie energii elektrycznej lub zakłócenia w funkcjonowaniu łącza internetowego, wynikłe z przyczyn niezależnych od Usługodawcy,
 - b) korzystanie przez Użytkownika ze Sprzętu niespełniającego wymagań określonych w

niniejszym Regulaminie,

- c) brak możliwości realizacji płatności z winy klienta, np. wskutek braku środków na koncie, zablokowania karty lub wygaśnięcia jej daty ważności, co skutkować może także wygaśnięciem pakietu zakupionego w promocyjnej cenie.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie wpłaty wynikającej z winy Operatora Płatności Elektronicznych. Wówczas reklamację zgłaszać należy bezpośrednio do PayPro S.A., telefon +48616429344 lub e-mailem serwis@przelewy24.pl
4. Reklamacje, z wyjątkiem punktu 3 powyżej, należy przysyłać na adres e-mail reklamacje@emocje.tv lub pocztą tradycyjną na adres: Media Mine Sp. z o.o., ul. Farbiarska 73, 02-862 Warszawa.
5. Każde zgłoszenie reklamacyjne winno być przesłane w osobnej wiadomości.
6. Przed wysłaniem zgłoszenia reklamacyjnego obligatoryjne jest sprawdzenie możliwości technicznych na stronie: <https://emocje.tv/test>.
7. Zgłoszenie reklamacji przesłane do Usługodawcy musi być sporządzone w języku polskim oraz zawierać:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres e-mail, na który zarejestrowana była płatność,
 - c) numer transakcji, którą dokonano płatności,
 - d) szczegółowe wskazanie przedmiotu reklamacji, opis problemu (w miarę możliwości z tzw. „zrzutem ekranu”), datę i godzinę zaistnienia nieprawidłowości, określenie urządzenia na którym wystąpiły nieprawidłowości oraz wynik testu przeprowadzonego na stronie emocje.tv/test.
8. Usługodawca zobowiązuje się rozpatrzyć poprawnie złożone zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 30 dni od jego otrzymania.
9. Z tytułu przyjętej reklamacji, w przypadku gdy Opłaty dokonano za pośrednictwem Operatora Płatności Elektronicznych, Usługodawca zwróci kwotę obliczoną proporcjonalnie do zakresu reklamacji lub zaproponuje inną formę rekompensaty.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa w Polsce.
2. Usługodawca dokłada staranności, aby chronić prywatność Użytkownika, a także jego dane

oraz podejmuje wszelkie działania zapewniające bezpieczeństwo korzystania z Serwisu. Zastrzega jednakże, iż nie odpowiada za wszelkie zagrożenia związane z korzystaniem z sieci Internet, w tym zagrożenia sprzecznej z prawem ingerencji osób trzecich.

3. Regulamin dostępny jest na stronie emocje.tv w zakładce „Regulamin”.
4. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych określone zostały w Polityce Prywatności, dostępnej na stronie www.emocje.tv w zakładce „Polityka Prywatności” i stanowią one integralną część niniejszego regulaminu.
5. Usługa świadczona jest w języku polskim oraz tłumaczona na język angielski i ukraiński.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.09.2022 r.