

## REGULAMIN USŁUGI PAY-PER-VIEW W SERWISIE EMOCJE.TV

### I. DEFINICJE

1. **NADAWCA, WŁAŚCICIEL SERWISU** – Media Mine Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (00-550) przy Placu Konstytucji 6/83, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000357700, posiadająca REGON 142433536, NIP 5272628324.
2. **TRANSMISJA** – materiał filmowy transmitowany na żywo za pośrednictwem sieci Internet przez Nadawcę, dostępny na stronach internetowych Nadawcy oraz Partnerów transmisji.
3. **NAGRANIE** – materiał filmowy, dostępny na stronach internetowych Nadawcy oraz Partnerów transmisji.
4. **USŁUGA PPV** – dostęp do transmisji lub nagrania, wymagający wniesienia opłaty za pośrednictwem Operatorów płatności elektronicznych i SMS.
5. **DOSTAWCA USŁUGI** – podmiot świadczący na rzecz Nadawcy usługę pozwalającą na nadawanie i odbieranie obrazu i dźwięku w czasie rzeczywistym oraz usługę hostingu materiałów filmowych.
6. **PARTNER** – podmiot, na zlecenie lub we współpracy z którym Nadawca realizuje Transmisję lub Nagranie
7. **OPERATOR PŁATNOŚCI ELEKTRONICZNYCH** – Dotpay S.A., z siedzibą w Krakowie (30-552) przy ul. Wielickiej 72, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000296790, posiadająca REGON 240770255, NIP 6342661860.
8. **OPERATOR PŁATNOŚCI SMS** – Eurokoncept Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie (30-552) przy ul. Wielickiej 72, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000270753, posiadająca REGON 120379073, NIP 6762339970.
9. **UŻYTKOWNIK** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usługi PPV
10. **KOD DOSTĘPU** – zestaw znaków w postaci liter i/lub cyfr, przesyłany Użytkownikowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, przez Operatora Płatności Elektronicznych lub Operatora Płatności SMS, umożliwiający dostęp do Usługi PPV
11. **SESJA** – połączenie Użytkownika z Transmisją lub Nagraniami za pomocą odpowiednich urządzeń elektronicznych

### II. TRANSMISJE I NAGRANIA

1. Program, jakość, sposób przeprowadzenia i inne istotne informacje dotyczące Transmisji lub Nagrania są określone na stronie Nadawcy lub stronie Partnerów.
2. Wobec Transmisji i Nagrań dostępnych tylko na stronach internetowych Partnerów, Nadawca nie ponosi odpowiedzialności za poprawność i terminowość umieszczenia powyższych informacji.
3. Nadawca realizuje Transmisje i Nagrania z dołożeniem wszelkich starań wynikających z profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności, w oparciu o sprzęt i dostępną technologię.
4. Realizacja Transmisji i Nagrania uzależniona jest od dostępności zasilania prądem elektrycznym i dostępności łącza internetowego umożliwiającego emisję transmisji, które to warunki świadczą na rzecz Nadawcy podmioty zewnętrzne na mocy stosownych porozumień.
5. Dostęp do Transmisji i Nagrań możliwy jest tylko z komputerów stacjonarnych i

laptopów. Usługa PPV nie działa na urządzeniach mobilnych i telewizorach typu SMART TV, chyba że w opisie transmisji na stronie Nadawcy lub Partnera podano inaczej. Urządzenia te muszą posiadać dostęp do Internetu o zalecanej przepustowości 4 mbps (pobieranie) i być wyposażone w przeglądarkę z zainstalowanym plug-inem *flash player* lub odpowiedni odtwarzacz.

### III. USŁUGA PPV

1. Dostęp do Transmisji i Nagrania wymaga zalogowania się na platformie Emocje.TV poprzez stronę internetową [www.emocje.tv](http://www.emocje.tv) lub okienko na stronie Partnera.
2. Dostęp do Transmisji i Nagrania wymaga wniesienia opłaty, której rodzaj i wysokość jest każdorazowo określona na stronie Nadawcy lub stronie Partnerów.
3. Przed wniesieniem opłaty zalecane jest sprawdzenie możliwości technicznych i wykonanie testu opisanego w instrukcji Transmisji lub Nagrania na stronie internetowej Nadawcy lub Partnera.
4. Nadawca sprzedaje dostęp do Transmisji i Nagrań w formie jednorazowej i w pakietach. Po wykupieniu dostępu jednorazowego Użytkownik otrzymuje dostęp do Transmisji lub Nagrania jednorazowo na okres około 4 godzin od aktywacji kodu dostępu. Po wykupieniu pakietu, w zależności od jego rodzaju, dostęp do Transmisji i Nagrań jest przydzielany na użytkownika na okres 30 dni i/lub na konkretne Transmisje i Nagrania.
5. Użytkownik może wnieść opłatę klikając w link znajdujący się na stronie internetowej Nadawcy lub stronie Partnerów, przekierowujący do strony internetowej Operatora Płatności Elektronicznych lub wnieść opłatę za pośrednictwem Operatora Płatności SMS, wysyłając wiadomość SMS o treści i na numer wskazany na stronie Nadawcy lub stronach Partnerów transmisji. Wyboru sposobu płatności dokonuje Użytkownik.
6. Kod dostępu do Usługi PPV zakupiony za pośrednictwem SMS u Operatora Płatności SMS nie podlega zwrotowi pieniędzy z tytułu reklamacji. Procedura reklamacyjna w przypadku kodów dostępu zakupionych w ten sposób opisana jest poniżej w dziale IV. REKLAMACJE.
7. Operator płatności SMS zapewnia obsługę maksymalnie dwóch wiadomości SMS, przesłanych z jednego numeru telefonu w czasie 60 sekund dla wiadomości SMS o wartości netto do 9 PLN. Dla wiadomości SMS o wartości netto powyżej 9 PLN, Operator płatności SMS zapewnia obsługę maksymalnie 1 wiadomości SMS, przesłanej z jednego numeru telefonu w czasie 20 minut.
8. Po poprawnym wniesieniu opłaty, Użytkownik otrzymuje Kod dostępu do Usługi PPV na adres e-mail podany w trakcie realizacji płatności elektronicznej (Operator płatności elektronicznych) lub na numer telefonu, w przypadku płatności SMS (operator płatności SMS).
9. Wniesienie płatności w jednej z dwóch przewidzianych form jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
10. Użytkownik otrzymuje dostęp do Transmisji lub Nagrania po wprowadzeniu Kodu dostępu w odpowiednio oznaczonym polu na stronie Nadawcy lub stronie Partnerów.
11. Użytkownik otrzymuje dostęp do Transmisji lub Nagrania tylko na:
  - a) tym urządzeniu, na którym wprowadził Kod dostępu
  - b) tylko na tej stronie internetowej Nadawcy lub Partnera, na której wprowadził Kod dostępu.
12. Użytkownik może stracić dostęp do Transmisji lub Nagrania w przypadku:
  - a) zamknięciu przeglądarki internetowej w urządzeniu
  - b) wyłączeniu urządzenia
  - c) utracie przez urządzenie połączenia internetowego.
13. Kod dostępu traci ważność jeśli nie zostanie wprowadzony w ciągu 72 godzin od

momentu jego nabycia, chyba że na instrukcja na stronie Nadawcy lub Partnera podaje inaczej.

14. Ryzyko utraty kodu ponosi Użytkownik.

#### **IV. REKLAMACJE**

1. Obsługą reklamacji za wyjątkiem punktów 2 i 3 poniżej, zajmuje się Nadawca, chyba że na stronie Nadawcy lub Partnera podano inaczej.
2. Nadawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub nieterminowe dostarczenie Kodu dostępu lub dostarczenie wadliwego Kodu dostępu. W takim przypadku reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio do:
  - a) w przypadku płatności elektronicznych do Operatora Płatności Elektronicznych – Dotpay S.A., telefon (12) 688-26-00 lub e-mailem [biuro@dotpay.pl](mailto:biuro@dotpay.pl)
  - b) w przypadku płatności SMS do Operatora Płatności SMS – Eurokoncept Sp. z o.o., telefon (12) 688-26-99 lub e-mailem [bok@dotpay.pl](mailto:bok@dotpay.pl)
  - c) w przypadku płatności SMS także do własnego operatora telekomunikacyjnego.
3. Reklamacje, za zastrzeżeniem punktów 2 i 3 powyżej, należy przysyłać na adres e-mail [reklamacje@emocje.tv](mailto:reklamacje@emocje.tv) lub pocztą tradycyjną na adres Nadawcy podany w części I DEFINICJE niniejszego Regulaminu.
4. Reklamacje do Nadawcy należy zgłaszać najpóźniej w ciągu 48 godzin od wystąpienia nieprawidłowości. W przypadku reklamacji wysyłanych pocztą tradycyjną decyduje data stempla pocztowego.
5. Zgłoszenie reklamacji kierowanych do Nadawcy powinno zawierać:
  - a) imię i nazwisko
  - b) adres e-mail
  - c) Kod dostępu
  - d) numer telefonu, z którego została dokonana płatność SMS lub – w przypadku płatności elektronicznych – numer transakcji
  - e) opis przedmiotu reklamacji, opis problemu, nazwę Transmisji lub Nagrania, datę i godzinę zaistnienia nieprawidłowości oraz urządzenie, na którym wystąpiły.
6. Nadawca odpowie na prawidłowo złożone reklamacje w terminie do 14 dni kalendarzowych.
7. Z tytułu przyjętej reklamacji, w przypadku gdy opłaty za Kod dostępu do Usługi PPV dokonano za pośrednictwem e-przelewów u Operatora płatności elektronicznych, Nadawca zwróci pieniądze lub zaproponuje inną formę rekompensaty.
8. Z tytułu przyjętej reklamacji, w przypadku gdy opłaty za Kod dostępu do Usługi PPV dokonano za pośrednictwem Usługi SMS u Operatora płatności SMS, Nadawca zaproponuje inny, nowy Kod dostępu do Usługi PPV, do wykorzystania na dowolnie wybranej Transmisji lub nagraniu w serwisie emocje.tv. Nabycie Kodu dostępu przez Usługę SMS nie jest formą płatności i nie jest możliwy zwrot pieniędzy.
9. Z tytułu przyjętej reklamacji, w przypadku Użytkownika który wykupił pakiet, Nadawca zaproponuje wydłużenie pakietu, jednorazowy kod dostępu lub zwrot pieniędzy proporcjonalnie do okresu wykorzystania pakietu.

#### **V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Nadawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Aktualny Regulamin opublikowany jest w instrukcji Transmisji lub Nagrania dostępnej na stronie Nadawcy lub Partnera.
3. Użytkownika obowiązuje Regulamin aktualny w chwili dokonywania opłaty za Usługę PPV.